

AI(Artificial Intelligence) 정책

LG디스플레이는 AI 기획부터 개발, 도입, 활용, 폐기에 이르는 AI 생애주기 전 과정에서 책임 있는 AI 도입 및 활용을 위한 핵심 원칙과 AI 관련 법규를 준수하겠습니다.

1. 적용 범위

본 정책은 LG디스플레이의 전 임직원과 AI 시스템을 기획, 개발, 도입, 운영, 활용하는 모든 조직에 적용되며, 자체 개발 AI뿐 아니라 제3자가 제공하는 AI 모델, 서비스 등의 활용에도 적용됩니다.

2. 핵심 원칙

1) 책임성 및 통제성

- ① AI 생애주기 전 과정에서 역할과 책임 주체를 명확히 하고, AI 시스템 및 모델이 산출한 결과에 대한 책임 있는 관리체계를 운영하겠습니다.
- ② LG AI 연구원의 Red Team 활동 결과를 신속히 반영 및 거버넌스 정책 고도화를 통하여 개인정보 유출, 유해 콘텐츠 생성, 편향적 결과, 보안 취약점 등 관련 리스크를 점검하고, 리스크 완화 활동을 지속적으로 추진하여 AI로 인해 발생할 수 있는 피해를 최소화하도록 노력하겠습니다.
- ③ AI모델에 대한 심의를 수행하기 위하여 AI모델(알고리즘) 관리위원회를 운영하여 AI 모델의 성능, 리스크 및 관리체계를 점검하겠습니다.
- ④ AI모델이 의도된 대로 작동할 수 있도록 검증 절차를 갖추도록 관리하여 AI가 할 수 있는 것과 없는 것에 대한 명확한 경계를 설정하고 조작적 행위, 취약점 악용, 무단 생체 정보 감시 등 관련 법규에서 금지하는 AI 시스템을 개발, 도입 사용 또는 배포하지 않겠습니다.

2) 설명 가능성(투명성)

- ① 사용자가 자신이 AI 시스템과 상호 작용하고 있거나 AI 기반 결과의 영향을 받는 경우, 이를 인지할 수 있도록 하겠습니다.
- ② AI 시스템의 사용 목적, 주요 기능, 한계, 데이터 출처 및 잠재적 위험에 대해 사용자가 이해할 수 있도록 설명하겠습니다.
- ③ AI 시스템이 생성한 결과물에 대해 이해관계자의 요구와 상황에 맞춰 이해하기 쉬운 근거를 제공할 수 있도록 노력하겠습니다.

3) 보안성 및 개인정보보호

- ① AI 시스템이 의도하지 않은 결과, 적대적 공격, 데이터 유출, 모델 오염, 프롬프트 인젝션 등 AI 관련 보안 위협으로부터 안전하게 운영될 수 있도록 침투 테스트, 암호화 등을 진행하여 시스템 장애로 발생할 수 있는 위험을 최소화하겠습니다.
- ② AI 시스템이 개인정보를 안전하게 처리하고 사용자의 동의 또는 적법한 근거 없이 개인정보를 수집하거나 사용하지 않도록 관리하며, AI 생애주기 전 과정에서 개인정보 보호 관련 법규를 준수하겠습니다.

4) 공정성

- ① AI 시스템이 성별, 민족, 국적, 소득, 정치·종교적 신념, 장애, 연령 등 개인의 특성과 관계없이 공정하게 작동하고 다양성이 존중될 수 있도록 노력하겠습니다.
- ② AI 시스템에서 생성되는 결과가 특정 개인 또는 집단에 대해 부당하거나 차별적인 영향을 초래하지 않도록 편향성, 유해성 및 불공정성을 식별·완화하기 위해 노력하겠습니다.

5) 인간 존중

AI를 활용한 중요한 의사결정 과정에서 인간의 참여와 개입이 가능하도록 하며, AI 시스템이 인간의 존엄성, 권리 및 자유를 침해하지 않도록 하겠습니다.

6) 환경 보전

자체 또는 제3자를 통한 AI 시스템 개발, 운영 및 활용 과정에서 발생할 수 있는 에너지 사용량, 수자원 사용량 및 탄소배출량 등의 환경 영향을 저감하기 위해 노력하겠습니다.

본 정책은 경영진의 승인을 받아 제정되었으며, 필요 시 이사회 또는 ESG 위원회에 보고됩니다